

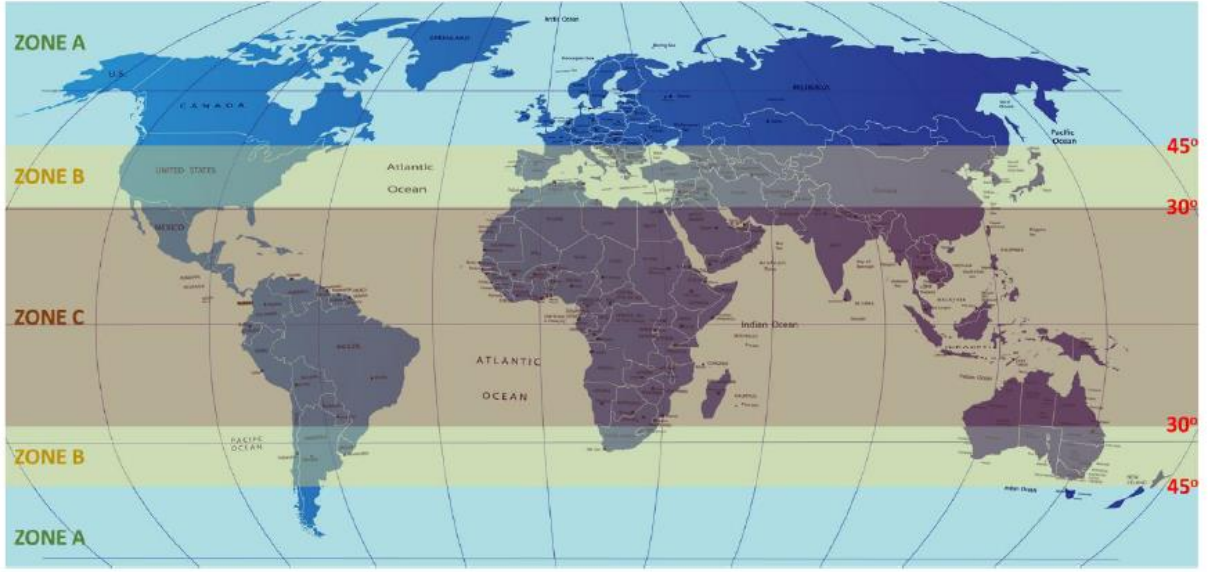


ALUTECHBOND 400® HDPE BOYALI KOMPOZİT PANEL GARANTİ KAPSAMI VE İÇERİĞİ

Üreticisi olduğumuz Alutechbond 400® HDPE boyalı kompozit panellere ilişkin verilen garanti süreleri ve koşulları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. (Tablo 1.) Uygulamacı ve kullanıcılar için uyulması gereken şartlar aşağıdaki maddelerde yer almaktadır. Sistem Alüminyum San. Ve Tic. A.Ş. öngörülen maddeler için belirlenen garantileri vermekle yükümlüdür.

HDPE BOYA SINIRLI GARANTİ KOŞULLARI				
Boya Tipi	İklim Bölgesi	Özellik	Deniz suyuna olan uzaklık (m)	
			1000+	0-1000
HDPE	BÖLGE A	Kaplama Bütünlüğü	12 yıl için>%90	Garanti yok
		Renk Değişimi (ΔE)	12 yıl için ΔE≤5	Garanti yok
		Parlaklık Koruma	12 yıl için>%50	Garanti yok
	BÖLGE B	Kaplama Bütünlüğü	10 yıl için>%90	Garanti yok
		Renk Değişimi (ΔE)	10 yıl için ΔE≤5	Garanti yok
		Parlaklık Koruma	10 yıl için>%50	Garanti yok
	BÖLGE C	Kaplama Bütünlüğü	Garanti yok	Garanti yok
		Renk Değişimi (ΔE)	Garanti yok	Garanti yok
		Parlaklık Koruma	Garanti yok	Garanti yok
Not: Bölge A, B ve C alanları Görsel 1’de belirtilmiştir.				

Tablo 1.



Görsel 1.

Bölge A: 45° kuzey enleminden büyük ve 45° güney enleminden büyük enlem aralığında kalan ülkeleri kapsamaktadır. Örneğin; İskandinavya, İngiltere, Hollanda, Belçika, Polonya, İsviçre, Avusturya ve Almanya gibi.

Bölge B: 45°-30° kuzey enlemi ve 45°-30° güney enlemi arasında kalan ülkeleri kapsamaktadır. Örneğin; Fransa, Portekiz, İspanya, İtalya, Yunanistan, Türkiye gibi.

Bölge C: 30° kuzey ve 30° güney enlemleri arasında yer alan tüm ülkeleri kapsamaktadır. Örneğin Avustralya, Güneydoğu Asya, Orta ve Güney Amerika, Florida, Suudi Arabistan gibi.

ALUTECHBOND 400® HDPE BOYALI KOMPOZİT PANELLER İÇİN GARANTİ KAPSAMI

1. Panel tabakalara ayrılmayacaktır. Üst yüzey HDPE kaplama toplam alanının %10 oranında soyulmayacak, çatlamayacak ve tebeşirlenmeyecektir.
2. Sipariş bütününde ve proje devamı bilgisi paylaşılan siparişlerde ton farkı; solid renklerde ΔE maks.1, Metalik renklerde ΔE maks.2 olacaktır. Renk ölçümü EN 13523-3'e göre, sadece yüzey tozlarından ve tortularından ayrılmış temiz yüzeye yapılacaktır. EN 13523-3' standartına göre metalik renklerde görsel kontrol referans alınmaz.
3. EN 13523-2'ye göre %50 parlaklık korunumu olacaktır.
4. Boya garantisi sadece yüzey koruma bandı bulunan üst yüzey için geçerlidir. Çift yüzey paneller için boya garanti boyalı ön ve boyalı arka yüzey için geçerlidir.
5. Kompozit panel kalınlığı (0,21mm+3,58mm+0,21mm) 4mm, Levhanın görünen dış yüzü $25 \pm 0,3$ mikron, alt yüzeyi en az 5 mikron astar boyalı olan ve üretim tarihi, kodu yazılı olan alüminyum kompozit panellerden oluşacaktır

GARANTİ KAPSAMI İÇİNDE KABUL EDİLEN MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Sistem Alüminyum tarafından müşteri şikayetinin kabul edilmesi durumunda müşteriye anlaşılan kusurlu ürün miktarı kadar telafi ürün gönderimi yapılır. Onay verilen işçilik bedeli ödemesi ise telafi ürünlerin gönderilmesinin ardından yapılan değişimin fotoğraflı ispatı ve son kullanıcıdan yazılı onay alındıktan sonra yapılır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN KOŞULLAR

- Nihai ürün üzerindeki her türlü fiziksel yüzey kusuru, batık, çizgiler, kabarcıklar vb. EN 1396:2015 standardı 4.2.3. bendinde belirtildiği üzere; aşağıda verilmiş kullanım alanı ve mesafelere göre kontrol edilmelidir:
Cephedeki ürünler için, dış mekanda 5 metreden – iç mekanda 3 metreden
Diğer tüm uygulamalarda, dış mekanda 3 metreden – iç mekanda 2 metreden
Bu mesafelerden daha yakın mesafelerde yapılan kontrollerde gözlemlenen kusurlar garanti kapsamında değildir.
- Taşıma ve montaj sırasında oluşan çizik ve aşınmalar garanti kapsamı dışındadır.
- Sistem Alüminyum kaynaklı nakliye ve lojistik hataları için araç üstü görsel ve CMR kaydı alınması gereklidir. Araç üstü görsel ve CMR kaydı alınmadığı takdirde hasar garanti kapsamı içinde değerlendirilmez.
- Devamlı su, buhar ve yüksek miktarlarda nem veya toza maruz şekilde montaj ya da depolama durumunda oluşan hasar garanti kapsamı dışındadır.
- Kimyasal dumanlar, kimyasal atıklar, tuz spreyi, kum, toz veya yağ gibi agresif atmosfer koşullarında montajlanma kaynaklı oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Yanlış uygulama koşullarına veya kimyasal temizlik maddelerine maruz kaldığı durumlarda oluşan hasar garanti kapsamı dışındadır.
- Dış etkenlerden dolayı oluşan (yangın, çarpma, patlama vs. gibi) hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Altı aydan fazla ürün üzerinde kalan koruma bantları kaynaklı durumlarda (Montajdan sonra koruma bandı yüzeyden sökülmelidir.) oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Stoklama işlemi enden bağımsız olarak 3200 mm boy için üst üste 6 paleti geçmeyecek şekilde istifleme yapılmalıdır, 3200 mm üstü boylarda ise max. 9 palet olacak şekilde istifleme yapılmalıdır. Müşteri stoğundan bu maddeye uymayacak şekilde yapılan stoklama kaynaklı oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Müşteri stoğunda altı aydan fazla sürede stoklanan panellerde oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Eşit derece güneş ışığına ve dış etmenlere (yağmur, rüzgâr vs.) maruz kalmayan panellerin birbiri arasında oluşabilecek renk ve parlaklık değişim derecesi garanti kapsamı dışındadır.
- Montajı yapılmış kompozit paneller için yılda en az iki kez olacak şekilde teknik katalogda belirtilen temizlik ve bakım şartlarına uygun temizleme ve bakım işlemi yapılmalıdır. Yapılan bakımların kayıtlarının tutulmaması durumunda panellerde oluşacak yüzeysel hatalar garanti kapsamı dışındadır.
- Müşteri tarafından kompozit panellerde Sistem Alüminyum kaynaklı bir kusur olduğu bildirilen durumlarda ilgili panellerin Sistem Alüminyum tarafından incelenmesi gerekmektedir. Müşterinin incelemeye onay vermemesi durumunda hasar garanti kapsamı dışındadır.
- Müşteri tarafından bildirilen Sistem Alüminyum kaynaklı kusurlar için Sistem Alüminyum tarafından inceleme ve karar verme süreci tamamlanmadan yaptırılan işçilik bedelleri ve sökümü yapılan paneller için garanti verilmez ve bu işçilik bedelleri için ödeme yapılmaz.
- Proje devamı için alınan veya aynı cephe üzerinde değişimi yapılan paneller ile önce takılan panellerin güneş ışığı ve dış etmenlere maruziyeti kaynaklı renk ve parlaklık farkı olması tabiidir. Cephe geçiş süreci ile doğru orantılı olarak renk ve parlaklık farkı artacaktır. Bu durumdan kaynaklı oluşan renk ve parlaklık farkı garanti kapsamı dışındadır.

- Panellerin işlenmesi ya da montajından kaynaklı oluşan kusurlar (örn. yüzey koruma bandı üzerinde belirtilen ok yönüne uygun yapılmayan montaj kaynaklı oluşan ton farkı) garanti kapsamı dışındadır.
- Alüminyum Kompozit Panel Teknik Kataloğunda belirtilen sınırlar dışında yapılan işlemler için garanti verilmez.
- Alutech 400 alüminyum kompozit paneller dış cephe kaplaması için uygun değildir.

Tüm teknik detaylar için bkz: Alüminyum Kompozit Panel Teknik Kataloğu